

Часто задаваемые вопросы по карте лояльности

Вопрос No 1 Как приобрести карту?

Номинальная стоимость карты - 50 рублей. Карту можно купить во время оплаты заказа в кафе или добавить её стоимость к заказу на доставку. При заказе свыше 1000 рублей карта лояльности выдаётся в подарок (добавляется к заказу автоматически). Обратите внимание, что в рамках одного заказа невозможно получить новую карту лояльности, если была указана уже действующая.

Вопрос No 2 Как зарегистрировать карту?

Карта лояльности выдаётся клиенту в статусе «активирована». Чтобы можно было копить авторубли и расплачиваться ими, карту нужно зарегистрировать на сайте BONUS.AVTOSUSHI.RU.

Последовательность регистрации карты:

1. Введите в адресную строку браузера адрес сайта: BONUS.AVTOSUSHI.RU.
2. На главной странице сайта нажмите «Зарегистрироваться».
3. В открывшемся окне введите номер карты и нажмите кнопку «Зарегистрировать».
4. На следующей открывшейся странице сайта нужно указать персональные данные (такие как ФИО, пол, дата рождения). Если хотите получать новости об акциях и специальных предложениях, поставьте галочки в полях согласия с рассылкой.
5. Поставьте галочку в поле «С условиями программы лояльности согласен» и нажмите на кнопку «Регистрация».
6. После проверки всех данных нажмите на кнопку «Сохранить».

Вопрос No 3 Что делать, если потеряли бонусную карту или требуется её замена?

Нужно сообщить об утере или замене карты администратору кафе и получить новую карту. После замены накопительной карты нужно позвонить по номеру телефона горячей линии 8 800 100 11 37 с 10:00 до 22:50 по московскому времени и предоставить персональные данные для их переноса.

После переноса данных номер карты в личном кабинете приложения на новый необходимо сменить самостоятельно.

Вопрос No 4 Что делать, если при заказе нет возможности назвать номер карты?

Вы можете зачислить авторубли до 22:50 текущего дня заказа. Для этого нужно позвонить по телефону горячей линии 8 800 100 11 37 и назвать номер заказа, указанный на чеке, и номер карты лояльности.